

# Klachtenregeling

Massagepraktijk Subvenio spant zich in de client zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. De praktijk voldoet aan de Wkkgz( Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Heeft de client toch klachten, dan hoort Patricia Noordhuis dit graag binnen een week na de behandeling, zodat er gezamenlijk op korte termijn naar een oplossing gezocht kan worden.

- Indien de klacht niet in gezamenlijk overleg kan worden opgelost, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachten procedure van de NVST, dan wel de geschillencommissie. De procedure is te vinden op de website [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl)
- Wanneer de client van mening is dat Massagepraktijk Subvenio een tuchtrechtelijk verwijt te maken valt, kan deze een tuchtklacht indienen bij de RBCZ. Patricia Noordhuis is als shiatsu-therapeut onderworpen aan het - bij TCZ (tuchtrecht Complementaire Zorg) ondergebrachte -onafhankelijk tuchtrecht van de RBCZ. Zie [www.rbcz.nl](http://www.rbcz.nl) voor meer informatie. • Wanneer u een klacht indient via de NVST/RBCZ of Geschillencommissie, informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.